



## CONSEILS PRATIQUES

### 1 RENDEZ-VOUS À L'AVANCE À VOTRE ARRÊT

L'heure de passage du bus renseignée est en effet indicative. Un peu de retard ou d'avance est possible : il ne faut donc pas en tenir rigueur au conducteur, ni systématiquement adresser une réclamation. À l'arrivée du bus, le conducteur marque l'arrêt si vous lui faites signe. Il faut toujours monter par la porte avant et descendre par la porte arrière.

### 2 IDENTIFIEZ VOTRE BUS

Plusieurs bus peuvent desservir le même arrêt, alors qu'ils n'ont pas la même destination. Identifiez votre bus grâce aux informations inscrites sur la girouette ou la pancarte.

### 3 AVANT DE MONTER DANS LE BUS

Préparez votre titre de transport.

### 4 EN ENTRANT DANS LE BUS

Validez votre titre de transport. Vous devez valider votre carte ou votre ticket à chaque montée même dans les cars scolaires et en correspondance (la correspondance est gratuite dans l'heure).

Si le bus n'est pas équipé de validateur, présentez obligatoirement votre carte au conducteur.

### 5 POUR DESCENDRE À L'ARRÊT SOUHAITÉ

Demandez l'arrêt : appuyez sur l'un des boutons prévus à cet effet bien à l'avance, lorsque le bus quitte l'arrêt précédent. Vérifiez que votre demande est signalée (voyant lumineux rouge « arrêt demandé ») à l'avant du bus.

Si le bus n'en est pas équipé, c'est à vous de faire un signe distinct au conducteur pour lui indiquer votre intention de descendre.



## LES HORAIRES DE BUS

Les horaires de bus sont disponibles :

- Aux arrêts (sauf cars scolaires)
- Sur [www.optymo.fr](http://www.optymo.fr) et l'application « optymo »
- Aux agences Optymo

## VOYAGER EN RÈGLE

Le voyageur est tenu de présenter un titre de transport valable et non altéré à toute demande des agents Optymo, conducteurs et contrôleurs.

Des vérifications de titre individuel de transport sont effectuées régulièrement dans les bus par les contrôleurs assermentés. Tout voyageur ne pouvant présenter de titre de transport valable doit s'acquitter d'une amende. Le conducteur est également autorisé à vérifier votre titre de transport. Merci de le lui présenter lors de votre montée dans le véhicule.

## AMENDES EN CAS D'INFRACTION

|   |            |
|---|------------|
| • Absence de titre de transport .....     | 50 €       |
| • Titre non personnel ou falsifié .....   | 50 €       |
| • Ticket non valable .....                | 35 €       |
| • Date de validité dépassée .....         | 35 €       |
| • Carte non valide ou défectueuse .....   | 35 €       |
| • Validation à la vue du contrôleur ..... | 35 €       |
| • Fumer dans un lieu public .....         | 68 €       |
| • Incivilités .....                       | 150 €      |
| • Incivilités graves ou récidives .....   | Exclusion* |

\* Exclusion temporaire ou définitive du car scolaire

Le règlement peut être effectué :

- À la RTTB, Rue des trois Réseaux à Danjoutin
- À l'espace Optymo; Pôle Liberté, 13 rue de Madrid à Belfort

## BON À SAVOIR

Pour lutter contre la fraude, vous devez être muni d'un titre de transport valide, même en cas de perte, de vol, de casse ou d'un simple oubli de votre carte. Dans ces cas, trois solutions :

- Achetez un e-ticket via l'application pour smartphone **tixiPASS**
- Achetez un ticket auprès du relais Optymo le plus proche (indiqué à l'arrêt ou sur [optymo.fr](http://optymo.fr)).
- Achetez un ticket par SMS, avant de monter dans le bus, en envoyant BUS au 84100 (1,50 € + prix éventuel du SMS). Présentez-le à votre montée dans le bus au conducteur.

## LE TRANSPORT SCOLAIRE



Les cars de transport scolaire ne circulent pas pendant les vacances scolaires. Ils sont mis en place principalement dans les communes qui ne sont pas desservies par les lignes régulières. Seules les cartes restreintes, les Pass, le ticket par SMS ou le e-ticket via tixiPASS sont valables dans les cars de transport scolaire.



Rappel : le port de la ceinture de sécurité est obligatoire lorsque les cars en sont équipés. Attachez-la dès votre installation sous peine d'amende.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

### LES LIGNES RÉGULIÈRES

Les bus qui circulent dans l'agglomération belfortaine portent un numéro de 1 à 9.

Les bus du réseau suburbain sont numérotés de 20 à 26 pour les lignes principales et 30 à 40 pour les lignes secondaires.

Dans la rue, les arrêts de bus sont signalés par un abribus ou un poteau qui indiquent le nom de l'arrêt et les lignes de bus passant à cet arrêt.

## VOYAGER ENSEMBLE

Les voyageurs doivent respecter la tranquillité de tous dans le bus.



Les téléphones portables doivent être utilisés avec discréction et les appareils de musique ne peuvent être utilisés qu'avec des écouteurs.



En cas d'affluence, nous vous invitons à vous diriger vers le fond du véhicule pour faciliter l'accès de tous les usagers et à libérer la place à côté de vous.



Certaines personnes ont besoin de voyager assises (personnes âgées, femmes enceintes...). Des places identifiées leurs sont réservées dans les bus. Merci de leur céder la place.



Les véhicules Optymo sont équipés d'un système de vidéoprotection (décret n°96-926 du 17.10.1996) sur les lignes régulières.

Pour tout renseignement sur son fonctionnement, contactez la direction de la RTTB, Rue des trois Réseaux à Danjoutin au 03 84 58 66 66.

## PERTE OU VOL DE VOTRE CARTE

Nous vous invitons à vous rendre dans votre Espace Optymo avec une pièce d'identité ou à nous contacter par téléphone au 0 800 304 863 muni de votre numéro d'abonné. La carte sera désactivée et deviendra inutilisable.



Le duplicata de carte coûte 7€.

En cas de perte, vous pouvez vérifier si la carte a été retrouvée en vous rendant dans l'une de nos agences dès le lendemain de la perte.



## UN CHANGEMENT

Un changement d'adresse, ou de coordonnées bancaires, de numéro de téléphone ou d'adresse mail ?

Il existe un bulletin de demande de modification disponible :

- Aux agences Optymo : Rue de Madrid ou Boulevard Carnot à Belfort
- En appelant le **0 800 304 863** Service & appel gratuit

Vous passez d'une carte restreinte à un Pass Ado ?

Il vous suffit de remplir le bulletin de modification (formulaire bleu) disponible :

- Aux agences Optymo : Rue de Madrid ou Boulevard Carnot à Belfort
- En appelant le **0 800 304 863** Service & appel gratuit

Optymo vous contactera pour faire l'échange de carte.

## CAS PARTICULIERS

### 1 Collégiens/lycéens habitant le département mais scolarisés hors Territoire

Si le cursus choisi n'est pas dispensé dans un établissement du Territoire de Belfort, une aide au transport est possible sous conditions. *Demande de carte de transport à adresser au SMTC.*

### 2 Collégiens/lycéens habitant hors du département et scolarisés dans le Territoire de Belfort

#### Élèves demi-pensionnaires ou externes

il n'y a pas de prise en charge par les départements pour les élèves scolarisés dans le Territoire de Belfort.

Les élèves souhaitant utiliser le réseau Optymo doivent posséder un Pass plein tarif plafonné à 34 € par mois.



Pass Optymo (tarif normal)



Agences Optymo



[www.optymo.fr](http://www.optymo.fr)

#### Élèves internes

Les élèves souhaitant utiliser le réseau Optymo doivent posséder un Pass tarif réduit plafonné à 11 € par mois.



Pass Optymo (tarif réduit)



Agences Optymo



[www.optymo.fr](http://www.optymo.fr)

### 3 Collégiens/lycéens habitant dans le Sud Territoire et souhaitant se déplacer avec la ligne TER Belfort-Delle

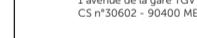
Pour les élèves résidant à moins d'un kilomètre des gares, par la route.



Abonnement SNCF (financé par le SMTC) ou Pass Optymo (tarif réduit) avec un aller retour gratuit par jour scolaire



Syndicat Mixte des Transports en commun (SMTC)  
1 avenue de la gare TGV  
CS n°30602 - 90400 MEROUX



[www.optymo.fr](http://www.optymo.fr)

### 4 Collégiens/lycéens bénéficiant du service SNCF de Petit-Croix et scolarisés dans un établissement de Belfort

Communes concernées : Montreux-Château, Petit-Croix, Novillard, Bretagne, Cunelières, Fontenelle.

### 5 Élèves scolarisés dans un établissement dont le calendrier scolaire est différent de celui de l'Éducation Nationale

Ils doivent s'acquitter d'un titre de transport valable (Pass ou ticket Optymo) pour voyager pendant les vacances scolaires fixées par l'Éducation Nationale. Exemples : IME de Giromagny, Sainte-Marie (rentrée anticipée)...



Pass ou ticket Optymo



Agences Optymo



[www.optymo.fr](http://www.optymo.fr)

## PARENTS

Et si vous tentiez aussi l'expérience Optymo ? Bus, vélos et autos en libre-service, c'est la solution pour tous vos déplacements en ville !

Découvrez nos services sur notre site internet [www.optymo.fr](http://www.optymo.fr) ou en agences.

