

guide

DU VOYAGEUR



Bus scolaires



Tarif réduit



Horaires optimisés

0 800 304 863 Service & appel gratuits

Espace Optymo - Pôle Liberté - 13 rue de Madrid - Belfort / Agence Optymo - Bd Carnot - Belfort | www.optymo.fr

optymo



—
SPÉCIAL
COLLÉGIENS
ET LYCÉENS
—
ANNÉE 2020/2021

En période scolaire,
plus de 11 000
collégiens et lycéens
du Territoire de
Belfort effectuent
chaque jour des
déplacements entre
leur domicile et
22 établissements
secondaires
que compte le
département, grâce
aux services de
transport Optymo.

SERVICE SPÉCIFIQUE

Pour cela, un service de transport spécifique est mis à disposition en complément des lignes régulières. Il est organisé par commune, en fonction des établissements de rattachement, et conçu pour répondre aux besoins du plus grand nombre.

DEUX TRAJECTS OFFERTS

Deux trajets gratuits par jour scolaire* sont offerts à tous les collégiens/lycéens résidant et scolarisés dans le Territoire de Belfort.

Offrir un service gratuit, c'est réaliser une économie d'environ 500€ par an et par enfant aux familles du département.

ENGAGEMENT

L'utilisation des transports publics Optymo n'est pas obligatoire mais toute personne souhaitant en bénéficier s'engage à respecter le règlement d'utilisation, sous peine de contravention, voire d'exclusion temporaire ou définitive.

Règlement complet disponible sur optymo.fr

VOTRE TITRE DE TRANSPORT

LE PASS ADO

C'est une carte de bus délivrée gratuitement, sans engagement et valable tout le temps sur tous les services de bus. Avec elle, vous bénéficiez de tous les avantages de la carte restreinte, sans les inconvénients :

- 2 trajets gratuits par jour scolaire*
- Valable sur tous les services Optymo**
- 1 € le trajet supplémentaire (par exemple, les trajets pendant les vacances ou, en période scolaire, les trajets le samedi après-midi ou ceux à partir du 3e trajet dans la journée d'école)
- Coût mensuel plafonné à 11 €, les trajets au-delà sont offerts
- Facture mensuelle avec détail des trajets effectués
- Règlement mensuel par paiement simplifié (SEPA)

BON À SAVOIR

*Du lundi au samedi 13h. Non valable le samedi après-midi et pendant les périodes de vacances scolaires. Hors service de Transport de Personnes à Mobilité Réduite (TPMR).
**Sauf ligne Express Belfort/Montbéliard Optymo/Évoly.

AVEC LE PASS OPTYMO, PRENEZ LE BUS, L'AUTO OU LE VÉLO AU GRÉ DE VOS ENVIES.

Seuls les trajets effectués sont facturés !

Gratuit
et sans
engagement

FAITES DES ÉCONOMIES, PENSEZ AU PASS OPTYMO !

- Le trajet en bus : 1€ (hors TPMR*).
- Location d'un vélo : 0,02€/min.
- La voiture : 1€/heure et 0.20€ par kilomètre effectué
- Pass Optymo gratuit et sans engagement.
- Facture mensuelle avec détail des trajets effectués.

*Transport de Personne à Mobilité Réduite: trajet à 2€

CONTACTS UTILES

0 800 304 863 Service & appel gratuits

Agences Optymo Belfort

- Pôle liberté, 13 rue de Madrid
Du lundi au vendredi : 10h-12h / 13h-18h
- 1 boulevard Carnot
Du mardi au samedi : 10h-13h / 14h-18h

www.optymo.fr

Retrouvez-nous sur Facebook et Twitter



designnant 03 84 21 22 24

N'OUBLIEZ PAS

Votre titre de transport doit être valide à chaque montée dans le bus (même en correspondance et dans les cars scolaires). Si le bus n'est pas équipé de valideur, vous devez présenter votre Pass au conducteur.

- Au
- Aux agences Optymo :
Rue de Madrid ou Boulevard Carnot à Belfort
- Sur www.optymo.fr

Demande de Pass ou modification, bulletins disponibles :

Pour passer d'une carte restreinte à un Pass Ado, il existe un bulletin de demande de modification de carte (formulaire bleu).
Il suffit de compléter le bulletin de demande de carte de bus Optymo (formulaire rouge ou vert).

VOUS N'AVEZ JAMAIS EU DE CARTE DE BUS OPTYMO ?

BON À SAVOIR

Pour bénéficier du tarif scolaire (deux trajets gratuits par jour scolaire, du lundi au samedi 13h), il suffit d'être domicilié dans le Territoire de Belfort et de suivre un enseignement secondaire dans le département. Si vous n'êtes pas dans cette situation, reportez-vous aux cas particuliers.



C'est une carte restrictive qui permet 2 trajets gratuits par jour scolaire*.
Attention : cette carte n'est pas valable pendant les vacances scolaires, le samedi après-midi ou pour plus de 2 trajets par jour scolaire.

LA CARTE RESTREINTE

RÈGLEMENT

DANS LE BUS, IL EST INTERDIT DE :

- Fumer ou vapoter (selon le décret n°2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, fumer dans un lieu public vous expose à une amende forfaitaire de 68€ et à des poursuites judiciaires).
- Boire ou manger.
- Dégrader le matériel : sièges, vitres...
- Transporter des objets encombrants, coupants, contondants ou dangereux (bonbonne de gaz, jerrican de carburant, vélo, ski, roller au pied...).
- À savoir : les animaux ne sont pas autorisés dans les bus. Seuls sont tolérés les animaux de petite taille dans un panier ou en cage fermée et les chiens guides d'aveugles tenus par un harnais spécial.



CONSEILS PRATIQUES

1 RENDEZ-VOUS À L'AVANCE À VOTRE ARRÊT

L'heure de passage du bus renseignée est en effet indicative. Un peu de retard ou d'avance est possible : il ne faut donc pas en tenir rigueur au conducteur, ni systématiquement adresser une réclamation. À l'arrivée du bus, le conducteur marque l'arrêt si vous lui faites signe. Il faut toujours monter par la porte avant et descendre par la porte arrière.

2 IDENTIFIEZ VOTRE BUS

Plusieurs bus peuvent desservir le même arrêt, alors qu'ils n'ont pas la même destination. Identifiez votre bus grâce aux informations inscrites sur la girouette ou la pancarte.

3 AVANT DE MONTER DANS LE BUS

Préparez votre titre de transport.

4 EN ENTRANT DANS LE BUS

Validez votre titre de transport. Vous devez valider votre carte ou votre ticket à chaque montée même dans les cars scolaires et en correspondance (la correspondance est gratuite dans l'heure). Si le bus n'est pas équipé de valideur, présentez obligatoirement votre carte au conducteur.

5 POUR DESCENDRE À L'ARRÊT SOUHAITÉ

Demandez l'arrêt : appuyez sur l'un des boutons prévus à cet effet bien à l'avance, lorsque le bus quitte l'arrêt précédent. Vérifiez que votre demande est signalée (voyant lumineux rouge « arrêt demandé ») à l'avant du bus.

Si le bus n'en est pas équipé, c'est à vous de faire un signe distinct au conducteur pour lui indiquer votre intention de descendre.

LES HORAIRES DE BUS

Les horaires de bus sont disponibles :

- Aux arrêts (sauf cars scolaires)
- Sur www.optymo.fr et l'application «optymo»
- Aux agences Optymo

VOYAGER EN RÈGLE

Le voyageur est tenu de présenter un titre de transport valable et non altéré à toute demande des agents Optymo, conducteurs et contrôleurs.

Des vérifications de titre individuel de transport sont effectuées régulièrement dans les bus par les contrôleurs assermentés. Tout voyageur ne pouvant présenter de titre de transport valable doit s'acquitter d'une amende. Le conducteur est également autorisé à vérifier votre titre de transport. Merci de le lui présenter lors de votre montée dans le véhicule.

AMENDES EN CAS D'INFRACTION

- Absence de titre de transport 50 €
- Titre non personnel ou falsifié 50 €
- Ticket non valable 35 €
- Date de validité dépassée 35 €
- Carte non valide ou défectueuse 35 €
- Validation à la vue du contrôleur 35 €
- Fumer dans un lieu public68 €
- Incivilités150 €
- Incivilités graves ou récidives Exclusion*

* Exclusion temporaire ou définitive du car scolaire

Le règlement peut être effectué :

- À la RTTB, Rue des trois Réseaux à Danjoutin

- À l'espace Optymo; Pôle Liberté, 13 rue de Madrid à Belfort

BON À SAVOIR

Pour lutter contre la fraude, vous devez être muni d'un titre de transport valide, même en cas de perte, de vol, de casse ou d'un simple oubli de votre carte. Dans ces cas, trois solutions :

- Achetez un e-ticket via l'application pour smartphone **tixiPASS**
- Achetez un ticket auprès du relais Optymo le plus proche (indiqué à l'arrêt ou sur optymo.fr).
- Achetez un ticket par SMS, avant de monter dans le bus, en envoyant BUS au 84100 (1,50 € + prix éventuel du SMS). Présentez-le à votre montée dans le bus au conducteur.

LE TRANSPORT SCOLAIRE



les cartes restreintes, les Pass, le ticket par SMS ou le e-ticket via tixiPASS sont valables dans les cars de transport scolaire.



Rappel : le port de la ceinture de sécurité est obligatoire lorsque les cars en sont équipés. Attachez-la dès votre installation sous peine d'amende.

1

LES LIGNES RÉGULIÈRES

Les bus qui circulent dans l'agglomération belfortaine portent un numéro de 1 à 9.

2

Les bus du réseau suburbain sont numérotés de 20 à 26 pour les lignes principales et 30 à 40 pour les lignes secondaires.

3

Dans la rue, les arrêts de bus sont signalés par un abribus ou un poteau qui indiquent le nom de l'arrêt et les lignes de bus passant à cet arrêt.

4

5

8

9

VOYAGER ENSEMBLE

Les voyageurs doivent respecter la tranquillité de tous dans le bus.



Les téléphones portables doivent être utilisés avec discrétion et les appareils de musique ne peuvent être utilisés qu'avec des écouteurs.



En cas d'affluence, nous vous invitons à vous diriger vers le fond du véhicule pour faciliter l'accès de tous les usagers et à libérer la place à côté de vous.



Certaines personnes ont besoin de voyager assises (personnes âgées, femmes enceintes...). Des places identifiées leurs sont réservées dans les bus. Merci de leur céder la place.



Les véhicules Optymo sont équipés d'un système de vidéoprotection (décret n°96-926 du 17.10.1996) sur les lignes régulières.

Pour tout renseignement sur son fonctionnement, contactez la direction de la RTTB, Rue des trois Réseaux à Danjoutin au 03 84 58 66 66.

PERTE OU VOL DE VOTRE CARTE

Nous vous invitons à vous rendre dans votre Espace Optymo avec une pièce d'identité ou à nous contacter par téléphone au 0 800 304 863 muni de votre numéro d'abonné. La carte sera désactivée et deviendra inutilisable.

Le duplicata de carte coûte 7€.

En cas de perte, vous pouvez vérifier si la carte a été retrouvée en vous rendant dans l'une de nos agences dès le lendemain de la perte.



UN CHANGEMENT

Un changement d'adresse, ou de coordonnées bancaires, de numéro de téléphone ou d'adresse mail ?

Il existe un bulletin de demande de modification disponible :

- Aux agences Optymo : Rue de Madrid ou Boulevard Carnot à Belfort

- En appelant le 0 800 304 863 Service & appel gratuits

Vous passez d'une carte restreinte à un Pass Ado ?

Il vous suffit de remplir le bulletin de modification (formulaire bleu) disponible :

- Aux agences Optymo : Rue de Madrid ou Boulevard Carnot à Belfort

- En appelant le 0 800 304 863 Service & appel gratuits

Optymo vous contactera pour faire l'échange de carte.

CAS PARTICULIERS

1 Collégiens/lycéens habitant le département mais scolarisés hors Territoire

Si le cursus choisi n'est pas dispensé dans un établissement du Territoire de Belfort, une aide au transport est possible sous conditions. Demande de carte de transport à adresser au SMTC.

2 Collégiens/lycéens habitant hors du département et scolarisés dans le Territoire de Belfort

Élèves demi-pensionnaires ou externes

il n'y a pas de prise en charge par les départements pour les élèves scolarisés dans le Territoire de Belfort.

Les élèves souhaitant utiliser le réseau Optymo doivent posséder un Pass plein tarif plafonné à 34 € par mois.

Élèves internes

Les élèves souhaitant utiliser le réseau Optymo doivent posséder un Pass tarif réduit plafonné à 11 € par mois.

3 Collégiens/lycéens habitant dans le Sud Territoire et souhaitant se déplacer avec la ligne TER Belfort-Delle

Pour les élèves résidant à moins d'un kilomètre des gares, par la route.

4 Collégiens/lycéens bénéficiant du service SNCF de Petit-Croix et scolarisés dans un établissement de Belfort

Communes concernées : Montreux-Château, Petit-Croix, Novillard, Bretagne, Cunelières, Fontenelle.

5 Élèves scolarisés dans un établissement dont le calendrier scolaire est différent de celui de l'Éducation Nationale

Ils doivent s'acquitter d'un titre de transport valable (Pass ou ticket Optymo) pour voyager pendant les vacances scolaires fixées par l'Éducation Nationale. Exemples : IME de Giromagny, Sainte-Marie (rentrée anticipée)...

Pass Optymo (tarif normal)

Agences Optymo

www.optymo.fr

Pass Optymo (tarif réduit)

Agences Optymo

www.optymo.fr

Abonnement SNCF (financé par le SMTC) ou Pass Optymo (tarif réduit) avec un aller retour gratuit par jour scolaire

Syndicat Mixte des Transports en commun (SMTC) 1 avenue de la gare TGV CS n°30602 - 90400 MEROUX

www.optymo.fr

Pass ou ticket Optymo

Agences Optymo

www.optymo.fr



PARENTS

Et si vous tentiez aussi l'expérience Optymo ? Bus, vélos et autos en libre-service, c'est la solution pour tous vos déplacements en ville !

Découvrez nos services sur notre site internet www.optymo.fr ou en agences.