

Votre titre de transport doit être valide à chaque montée dans le bus (même en correspondance et dans les cars scolaires). Si le bus n'est pas équipé de valideur, vous devez présenter votre Pass au conducteur.

N'OUBLIEZ PAS

- Au **0 800 304 863** Service & appel gratuits
- Aux agences Optymo : Rue de Madrid ou Boulevard Carnot à Belfort
- Sur www.optymo.fr

Demande de Pass ou modification, bulletins disponibles :

Pour passer d'une carte restreinte à un Pass Ado, il existe un bulletin de demande de modification de carte (formulaire bleu).

Il suffit de compléter le bulletin de demande de carte de bus Optymo (formulaire rouge ou vert).

VOUS N'AVEZ JAMAIS EU DE CARTE DE BUS OPTYMO ?

BON À SAVOIR
Pour bénéficier du tarif scolaire (deux trajets gratuits par jour scolaire, du lundi au samedi 13h), il suffit d'être domicilié dans le territoire de Belfort et de suivre un enseignement secondaire dans le département. Si vous n'êtes pas dans cette situation, reportez-vous aux cas particuliers.

C'est une carte restrictive qui permet 2 trajets gratuits par jour scolaire*. Attention : cette carte n'est pas valable pendant les vacances scolaires, le samedi après-midi ou pour plus de 2 trajets par jour scolaire.



LA CARTE RESTREINTE

BON À SAVOIR
Conservez votre carte de bus Optymo même pendant les grandes vacances. Elle est valable tant pour les collégiens que les lycéens, pas besoin de la recharger chaque année.

- 2 trajets gratuits par jour scolaire**
- Valable sur tous les services Optymo**
- 1 € le trajet supplémentaire (par exemple, les trajets pendant les vacances ou, en période scolaire, les trajets le samedi après-midi ou ceux à partir du 3e trajet dans la journée d'école)
- Coût mensuel plafonné à 11 €, les trajets au-delà sont offerts
- Facture mensuelle avec détail des trajets effectués
- Règlement mensuel par paiement simplifié (SEPA)

LE PASS ADO
C'est une carte de bus délivrée gratuitement, sans engagement et valable tout le temps sur tous les services de bus. Avec elle, vous bénéficiez de tous les avantages de la carte restreinte, sans les inconvénients :

VOTRE TITRE DE TRANSPORT

AVEC LE PASS OPTYMO, PRENEZ LE BUS, L'AUTO OU LE VÉLO AU GRÉ DE VOS ENVIES.

Seuls les trajets effectués sont facturés !



Gratuit et sans engagement

FAITES DES ÉCONOMIES, PENSEZ AU PASS OPTYMO !

- L'auto moins chère avec un gain de 50 à 70% par rapport au coût d'un véhicule particulier.
- Location d'un vélo : 0,02€/min.
- Le trajet en bus : 1€ (hors TPMR*).
- Pass Optymo gratuit et sans engagement.
- Facture mensuelle avec détail des trajets effectués.

*TPMR : trajet à 2€

CONTACTS UTILES

0 800 304 863 Service & appel gratuits

Agences Optymo Belfort

- Pôle liberté, 13 rue de Madrid
Du lundi au vendredi : 10h-12h / 13h-18h
- 1 boulevard Carnot
Du mardi au samedi : 10h-13h / 14h-18h

www.optymo.fr

Retrouvez-nous sur Facebook et Twitter



L'utilisation des transports publics Optymo n'est pas obligatoire mais toute personne souhaitant en bénéficier s'engage à respecter le règlement d'utilisation, sous peine de contrevention, voire d'exclusion temporaire ou définitive.

Offrir un service gratuit, c'est réaliser une économie d'environ 500€ par an et par enfant aux familles du département.

ENGAGEMENT

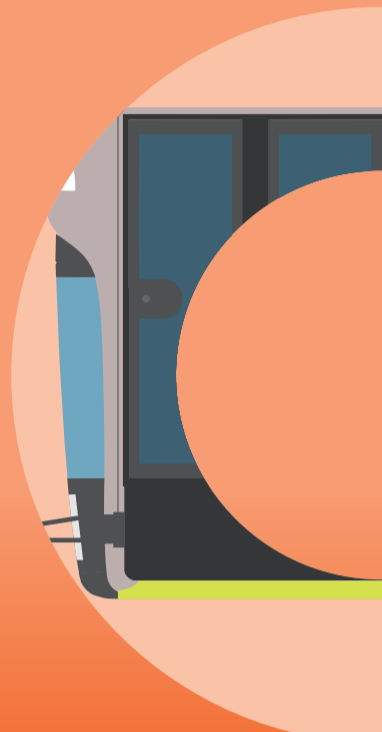
Deux trajets gratuits par jour scolaire* sont offerts à tous les collégiens/lycéens résidant et scolarisés dans le territoire de Belfort.

DEUX TRAjets OFFERTS

Pour cela, un service de transport spécifique est mis à disposition en complément des lignes régulières. Il est organisé par commune, en fonction des établissements de rattachement, et conçu pour répondre aux besoins du plus grand nombre.

SERVICE SPÉCIFIQUE

En période scolaire, plus de 11 000 collégiens et lycéens du Territoire de Belfort effectuent chaque jour des déplacements entre leur domicile et 22 établissements secondaires que compte le département, grâce aux services de transport Optymo.



SPÉCIAL COLLÉGIENS ET LYCÉENS
ANNÉE 2018/2019



guide DU VOYAGEUR



Bus scolaires



Tarif réduit



Horaires optimisés

0 800 304 863 Service & appel gratuits

Espace Optymo - Pôle Liberté - 13 rue de Madrid - Belfort / Agence Optymo - Bd Carnot - Belfort | www.optymo.fr

optymo



CONSEILS PRATIQUES

1 RENDEZ-VOUS À L'AVANCE À VOTRE ARRÊT

L'heure de passage du bus renseignée est en effet indicative. Un peu de retard ou d'avance est possible : il ne faut donc pas en tenir rigueur au conducteur, ni systématiquement adresser une réclamation. À l'arrivée du bus, le conducteur marque l'arrêt si vous lui faites signe. Il faut toujours monter par la porte avant et descendre par la porte arrière.

2 IDENTIFIEZ VOTRE BUS

Plusieurs bus peuvent desservir le même arrêt, alors qu'ils n'ont pas la même destination. Identifiez votre bus grâce aux informations inscrites sur la girouette ou la pancarte.

3 AVANT DE MONTER DANS LE BUS

Préparez votre titre de transport.

4 EN ENTRANT DANS LE BUS

Validez votre titre de transport. Vous devez valider votre carte ou votre ticket à chaque montée même dans les cars scolaires et en correspondance (la correspondance est gratuite dans l'heure).

Si le bus n'est pas équipé de valideur, présentez obligatoirement votre carte au conducteur.

5 POUR DESCENDRE À L'ARRÊT SOUHAITÉ

Demandez l'arrêt : appuyez sur l'un des boutons prévus à cet effet bien à l'avance, lorsque le bus quitte l'arrêt précédent. Vérifiez que votre demande est signalée (voyant lumineux rouge « arrêt demandé ») à l'avant du bus.

Si le bus n'en est pas équipé, c'est à vous de faire un signe distinct au conducteur pour lui indiquer votre intention de descendre.

LES HORAIRES DE BUS

Les horaires de bus sont disponibles :

- Aux arrêts (sauf cars scolaires)
- Sur www.optymo.fr
- Aux agences Optymo

VOYAGER EN RÈGLE

Le voyageur est tenu de présenter un titre de transport valable et non altéré à toute demande des agents Optymo, conducteurs et contrôleurs.

Des vérifications de titre individuel de transport sont effectuées régulièrement dans les bus par les contrôleurs assermentés. Tout voyageur ne pouvant présenter de titre de transport valable doit s'acquitter d'une amende. Le conducteur est également autorisé à vérifier votre titre de transport. Merci de le lui présenter lors de votre montée dans le véhicule.

AMENDES EN CAS D'INFRACTION

- Absence de titre de transport 50 €
- Titre non personnel ou falsifié 50 €
- Ticket non valable 35 €
- Date de validité dépassée 35 €
- Carte non valide ou défectueuse 35 €
- Validation à la vue du contrôleur 35 €
- Fumer dans un lieu public 68 €
- Incivilités 150 €
- Incivilités graves ou récidives Exclusion*

* Exclusion temporaire ou définitive du car scolaire

Le règlement peut être effectué :

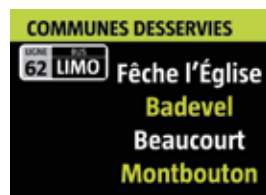
- À la RTTB, Rue des trois Réseaux à Danjoutin
- À l'espace Optymo; Pôle Liberté, 13 rue de Madrid à Belfort

BON À SAVOIR

Pour lutter contre la fraude, vous devez être muni d'un titre de transport valide, même en cas de perte, de vol, de casse ou d'un simple oubli de votre carte. Dans ces cas, trois solutions :

- Achetez un e-ticket via l'application pour smartphone **tixiPASS**
- Achetez un ticket auprès du relais Optymo le plus proche (indiqué à l'arrêt ou sur optymo.fr). **Attention : ticket non valable pour les transports scolaires**
- Achetez un ticket par SMS, avant de monter dans le bus, en envoyant BUS au 84100 (1,50 € + prix éventuel du SMS). Présentez-le à votre montée dans le bus au conducteur.

LE TRANSPORT SCOLAIRE



Les cars de transport scolaire ne circulent pas pendant les vacances scolaires. Ils sont mis en place principalement dans les communes qui ne sont pas desservies par les lignes régulières. Seules les cartes restreintes, les Pass, le ticket par SMS ou le e-ticket via tixiPASS sont valables dans les cars de transport scolaire.



Rappel : le port de la ceinture de sécurité est obligatoire lorsque les cars en sont équipés. Attachez-la dès votre installation sous peine d'amende.

1 LES LIGNES RÉGULIÈRES

Les bus qui circulent dans l'agglomération belfortaine portent un numéro de 1 à 9.

Les bus du réseau suburbain sont numérotés de 20 à 26 pour les lignes principales et 30 à 40 pour les lignes secondaires.

Dans la rue, les arrêts de bus sont signalés par un abribus ou un poteau qui indiquent le nom de l'arrêt et les lignes de bus passant à cet arrêt.

VOYAGER ENSEMBLE

Les voyageurs doivent respecter la tranquillité de tous dans le bus.



Les téléphones portables doivent être utilisés avec discrétion et les appareils de musique ne peuvent être utilisés qu'avec des écouteurs.



En cas d'affluence, nous vous invitons à vous diriger vers le fond du véhicule pour faciliter l'accès de tous les usagers et à libérer la place à côté de vous.



Certaines personnes ont besoin de voyager assises (personnes âgées, femmes enceintes...). Des places identifiées leurs sont réservées dans les bus. Merci de leur céder la place.



Les véhicules Optymo sont équipés d'un système de vidéo surveillance (loi 95-73 du 21/02/95) sur les lignes régulières.

Pour tout renseignement sur son fonctionnement, contactez la direction de la RTTB, Rue des trois Réseaux à Danjoutin au 03 84 58 66 66.

PERTE OU VOL DE VOTRE CARTE

Nous vous invitons à vous rendre dans votre Espace Optymo avec une pièce d'identité ou à nous contacter par téléphone au 0 800 304 863 muni de votre numéro d'abonné. La carte sera désactivée et deviendra inutilisable.

Le duplicata de carte coûte 7€.

En cas de perte, vous pouvez vérifier si la carte a été retrouvée en vous rendant dans l'une de nos agences dès le lendemain de la perte.



UN CHANGEMENT

Un changement d'adresse, ou de coordonnées bancaires, de numéro de téléphone ou d'adresse mail ?

Il existe un bulletin de demande de modification disponible :

- Aux agences Optymo : Rue de Madrid ou Boulevard Carnot à Belfort
- En appelant le **0 800 304 863** Service & appel gratuits

Vous passez d'une carte restreinte à un Pass Ado ?

Il vous suffit de remplir le bulletin de modification (formulaire bleu) disponible :

- Aux agences Optymo : Rue de Madrid ou Boulevard Carnot à Belfort
- En appelant le **0 800 304 863** Service & appel gratuits

Optymo vous contactera pour faire l'échange de carte.

CAS PARTICULIERS

1 Collégiens/lycéens habitant le département mais scolarisés hors Territoire

Si le cursus choisi n'est pas dispensé dans un établissement du Territoire de Belfort, une aide au transport est possible sous conditions. *Demande de carte de transport à adresser au SMTC.*

2 Collégiens/lycéens habitant hors du département et scolarisés dans le Territoire de Belfort

Élèves demi-pensionnaires ou externes

il n'y a pas de prise en charge par les départements pour les élèves scolarisés dans le Territoire de Belfort.

Les élèves souhaitant utiliser le réseau Optymo doivent posséder un Pass plein tarif plafonné à 34 € par mois.

Élèves internes

Les élèves souhaitant utiliser le réseau Optymo doivent posséder un Pass tarif réduit plafonné à 11 € par mois.

3 Élèves résidant dans le Territoire de Belfort et scolarisés au CFA des Glacis à Belfort

2 trajets gratuits par jour scolaire.

4 Collégiens/lycéens bénéficiant du service SNCF de Petit-Croix et scolarisés dans un établissement de Belfort

Communes concernées : Montreux-Château, Petit-Croix, Novillard, Bretagne, Cunelières, Fontenelle.

5 Élèves scolarisés dans un établissement dont le calendrier scolaire est différent de celui de l'Éducation Nationale

Ils doivent s'acquitter d'un titre de transport valable (Pass ou ticket Optymo) pour voyager pendant les vacances scolaires fixées par l'Éducation Nationale. *Exemples : CFA, IME de Giromagny, Sainte-Marie (rentrée anticipée)...*

Pass Optymo (tarif normal)

Agences Optymo

www.optymo.fr

Pass Optymo (tarif réduit)

Agences Optymo

www.optymo.fr

Pass Ado

Agences Optymo

www.optymo.fr

Abonnement SNCF (financé par le SMTC) ou Pass Optymo (tarif réduit) avec un aller retour gratuit par jour scolaire

SMTC

www.optymo.fr

Pass ou ticket Optymo

Agences Optymo

www.optymo.fr



PARENTS

Et si vous tentiez aussi l'expérience Optymo ? Bus, vélos et autos en libre-service, c'est la solution pour tous vos déplacements en ville !

Découvrez nos services sur notre site internet www.optymo.fr ou en agences.